



Von Alexandra Ladstätter

Seit 2018 darf ich mich als glückliche Vermieterin und als Mitglied im Privatvermieterverband Tirol nennen. Bereits von Anfang an wurden wir über den Privatvermieterverband und den Tourismusverband zur Teilnahme an den Veranstaltungen der Vermieterakademie animiert. Die Schulungen über die Vermieterakademie in welcher Form auch immer (online, aber auch persönlich vor Ort) haben den Start als Vermieter in vielerlei Hinsicht unterstützt. Viele

wichtige Themen (Homepage, Buchungsplattformen, unterstützende Buchungsprogramme, Social-Media, Angebotserstellung, richtige Fotoqualität...) werden laufend angesprochen und in einfachen Schritten und Worten für uns kleine Vermieter geschult und erklärt. Es ist unumgänglich, sich laufend fortzubilden. Auch im Bereich der Privatvermietung ändert sich laufend etwas und auch die „kleinen“ Vermieter dürfen nicht am Zahn der Zeit stehen bleiben.

Aus den vielen Informationsveranstaltungen und Schulungen kann aber unter anderem auch immer wieder etwas Positives für den persönlichen, privaten Alltag mitgenommen werden. Für mich sind diese Veranstaltungen neben Weiterbildungsmöglichkeiten auch immer wieder lehrreich, indem ich viel durch den Austausch in Gesprächen mit ande-

ren Vermietern mitnehmen kann. Learning by doing ist hier ein wichtiges Gebot. Eine Sache angehen und dabei die Unterstützung von professionellen Lehrpersonen zu erhalten, ist eine große Bereicherung.

Auch weiterhin werde ich mir die Zeit nehmen, um viele weitere Bereiche und Themen der Vermieterakademie in meinen abwechslungsreichen Vermieteralltag einzubringen.

Von Alexandra Moser,

Ich gehe mit Begeisterung ca. 4-5 Kurse pro Jahr, da dies für mich als Privatvermieter die einzige Möglichkeit ist, Input zu erhalten. Als Privatvermieter ist man für alle Bereiche selbst zuständig und daher sollte man sich auch in allen Bereichen fit machen. Die Vermieter Akademie ist hierfür perfekt und ich kann nur jedem empfehlen, die Kurse zu besuchen.

ONLINE SEMINARE SIND SIE OPTIMAL AUSGERÜSTET?

In den letzten Monaten sind viele von Ihnen schon richtige Webinarprofis geworden.

Ich halte selbst viele Webinare als Trainer. Mir fällt jedoch häufig auf, dass das passive Zuhören gut funktioniert, Mikrofon und Kamera aber fast nie vorhanden sind. Für den Trainer ist es sehr frustrierend in ein ‚schwarzes Loch‘ zu reden. Wenn sich die TeilnehmerInnen sehen und hören wird's kurzweiliger, spannender und persönlicher.

Was benötigt man für eine glasklare Kommunikation aus dem Home Office?
Variante A: Notebook Computer

Eine gute Internetverbindung, an der scheitert es in Tirol nur mehr selten. Notebooks haben Lautsprecher, Mikrofon und Kamera fast immer eingebaut. Öffnen Sie das Kommunikationsprogramm oder den Link für das Webinar. Gleich nach dem Einstieg kann man in der Regel Mikrofon, Lautsprecher und Kamera testen. Damit sollte auch schon alles klappen.

Variante B: Desktop Computer, zum Beispiel im Büro

Natürlich braucht es auch hier eine gute Internetverbindung. Lautsprecher, manchmal sind schon welche im Bildschirm eingebaut und müssen zusätzlich angeschlossen werden. Kamera/Mikrofon kann man einzeln kaufen und anschließen, es gibt aber gute und sehr günstige Kombigeräte. Man bekommt schon ab EUR 30,- gute Geräte, die man unkompliziert mit einem USB Stecker verbinden kann und die vom PC automatisch erkannt werden. Webcams kann man beim lokalen Elektrohändler, beim Online Shop shopping.at oder natürlich bei amazon.at kaufen. ‚Webcam‘ ist der Suchbegriff und immer auf ‚mit Mikrofon‘ achten.

Bleibt noch der Zusatztipp zum Hintergrund. Wie man die Kamera genau ausrichtet und was da im Hintergrund noch so alles sichtbar ist, macht schon einen großen Unterschied, nicht nur die Frisur. :-). Bei einem geraden Blick in die Kamera sieht alles natürlicher aus. Dafür muss man die Kamera in die richtige Höhe bringen.



Bei einigen Programmen wie Skype oder Zoom kann man den Hintergrund durch ein Bild ersetzen. Das sieht lustig aus, wenn man zum Beispiel in einem Raumschiff sitzt und der eigene Hintergrund verschwindet.

Ich freu mich schon auf die nächste kostenlose Internetsprechstunde über den Privatvermieter Verband Tirol, diesmal über die Webcam.

Werner Gschwenter

[tourismus training.at](http://tourismus-training.at)

seminare • beratung • webauftritt • print